

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN “ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO”

Gracias por realizar la encuesta de satisfacción sobre la información de la Estadística del Sector Eléctrico. No tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda para mejorar nuestros servicios.

La presente encuesta tiene las siguientes secciones:

- A.- Planificación
- B.- Diseño y construcción.
- C.- Recolección de la Información.
- D.- Procesamiento y análisis de la información.
- E.- Difusión.
- F.- Archivo.
- G.- Evaluación.

***Obligatorio**

1. 1.- Correo Electrónico *

2. 2.- Empresa *

3. 3.- Ciudad *

4. 4.- Tipo de empresa *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Generador
- ☐ Autogenerador
- ☐ Distribuidor
- ☐ Transmisor
- ☐ Regulador
- ☐ Otro

A.- Planificación.

5. 5.- ¿Por qué medio de comunicación prefiere contactar los servicios de información estadística de la ARCONEL? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Por teléfono
- ☐ Vía E-mail
- ☐ A través de la WEB
- ☐ Por oficio
- ☐ Personalmente

6. 6.- ¿Ha utilizado el GEOPORTAL del Sector Eléctrico Ecuatoriano? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Rara vez
- ☐ Nunca

7. 7.- ¿Qué producto o servicio de la ARCONEL es el más utilizado en sus investigaciones y consultas? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano (anual)
- ☐ Estadística Multianual del Sector Eléctrico Ecuatoriano (anual)
- ☐ Atlas del Sector Eléctrico Ecuatoriano (anual)
- ☐ CD interactivo (anual)
- ☐ Geoportal del Sector Eléctrico Ecuatoriano
- ☐ SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico Ecuatoriano)
- ☐ Reportes dinámicos (servicios WEB)
- ☐ Informe de Pérdidas y Recaudación (mensual)
- ☐ Balance Nacional de Energía y Potencia (mensual)
- ☐ Mapa Eléctrico Nacional (anual)

8. 8.- ¿Qué tipo de información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano es de su interés? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Infraestructura
- ☐ Areas de prestación de servicios
- ☐ Transacciones
- ☐ Indicadores

9. **9.- ¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico)? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Rara vez
- ☐ Nunca

B.- Diseño y construcción

10. **10.- Ha participado en capacitaciones dictadas por la ARCONEL relacionadas con: ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Seminario Taller de la Estadística
- ☐ Actualizaciones formularios SISDAT
- ☐ Capacitación inicial SISDAT - GEO PORTAL (Nuevos Agentes)
- ☐ Otra(s)

11. **11.- ¿Ha participado en reuniones para la definición de nuevos requerimientos o actualizaciones de los formularios SISDAT? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Rara vez
- ☐ Nunca

12. **12.- ¿Considera usted que la estructura, esquema y metodología para reportar la información estadística y geográfica son adecuados y de fácil uso? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Indiferente
- ☐ Poco de acuerdo
- ☐ Nada de acuerdo

C.- Recolección de la Información.

13. **13.- ¿Considera usted que el proceso de recolección de información (SISDAT, Información Geográfica) por parte de la ARCONEL es claro y adecuado? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ Indiferente
☐ Poco de acuerdo
☐ Nada de acuerdo

14. **14.- ¿El plan de entrega establecido en el SISDAT se ajusta a los tiempos previstos para la producción de información de su empresa/organización? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ Indiferente
☐ Poco de acuerdo
☐ Nada de acuerdo

15. **15.- ¿Ha tenido inconvenientes con el sistema SISDAT al reportar información? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Siempre
☐ Frecuentemente
☐ Ocasionalmente
☐ Rara vez
☐ Nunca

D.- Procesamiento y análisis de la información.

16. **16.- ¿Las validaciones de la información estadística y geográfica ejecutado por ARCONEL es apropiado? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ Indiferente
☐ Poco de acuerdo
☐ Nada de acuerdo

17. **17.- ¿Conoce sobre los procesos de minería y cierre de información reportada por la ARCONEL? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
☐ No

18. **18.- ¿Qué criterio tiene usted sobre el análisis de información ejecutado en las publicaciones estadísticas realizadas por ARCONEL? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy satisfactorio
- ☐ Satisfactorio
- ☐ Indiferente
- ☐ Poco satisfactorio
- ☐ Nada Satisfactorio

E.- Difusión.

19. **19.- ¿Está de acuerdo con las fechas de publicaciones establecidas en el Calendario Estadístico de la ARCONEL? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Indiferente
- ☐ Poco de acuerdo
- ☐ Nada de acuerdo

20. **20.- ¿A través de qué medios accede a la información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano publicada por ARCONEL? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ WEB Institucional: www.regulacionelectrica.gob.ec
- ☐ Publicaciones
- ☐ SISDAT
- ☐ Geoportal
- ☐ E-mail

21. **21.- ¿De qué manera ha recibido usted el documento sobre la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Presentación y Lanzamiento de la "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano"
- ☐ Seminario Taller de la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano
- ☐ Mediante oficio
- ☐ Por la WEB Institucional
- ☐ De manera personal en las oficinas de la ARCONEL
- ☐ Otros: _____

F.- Archivo.

22. **22.- La ARCONEL dispone información estadística y geográfica desde 1999 hasta la presente fecha, ¿Con qué frecuencia utiliza esta información histórica? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Siempre
☐ Frecuentemente
☐ Ocasionalmente
☐ Rara vez
☐ Nunca

23. **23.- ¿Considera que el archivo que mantiene la ARCONEL con información del Sector Eléctrico Ecuatoriano es provechoso y de utilidad? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ Indiferente
☐ Poco de acuerdo
☐ Nada de acuerdo

G.- Evaluación.

24. **24.- ¿Los productos estadísticos de la ARCONEL que se publican periódicamente, se ajustan a sus necesidades? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ Indiferente
☐ Poco de acuerdo
☐ Nada de acuerdo

25. **25.- ¿Cree usted que el glosario de términos de la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano aporta a una mayor comprensión de su contenido? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ Indiferente
☐ Poco de acuerdo
☐ Nada de acuerdo

26. **26.- ¿Los productos publicados por la ARCONEL aportan en la planificación del sector eléctrico ecuatoriano? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ Indiferente
☐ Poco de acuerdo
☐ Nada de acuerdo

27. **27.- ¿El contenido de la información estadística publicada es de fácil comprensión y satisface sus expectativas? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ Indiferente
☐ Poco de acuerdo
☐ Nada de acuerdo

28. **28.- ¿La calidad de la información estadística y geográfica publicada por la ARCONEL es? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
☐ Muy Buena
☐ Buena
☐ Malo
☐ Indiferente

29. **29.- ¿El soporte técnico recibido por la ARCONEL ante inconvenientes con los formularios de infraestructura o transacciones para subir al SISDAT ha sido? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
☐ Muy Bueno
☐ Buena
☐ Mala
☐ Indiferente

30. **30.- ¿La atención recibida ante peticiones de información estadística y geográfica ha sido? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
☐ Muy Buena
☐ Buena
☐ Mala
☐ Indiferente

31. **31.- La capacitación que ha recibido sobre las actualizaciones del SISDAT, Talleres de la estadística, ha sido. ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
- ☐ Muy Buena
- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Indiferente

32. **32.- ¿En general la elaboración, validación, producción y difusión de las Estadísticas del Sector Eléctrico Ecuatoriano, cumple con sus expectativas? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Indiferente
- ☐ Poco de acuerdo
- ☐ Nada de acuerdo

33. **33.- ¿Cuál sería la calificación al producto "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2015"? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
- ☐ Muy Buena
- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Indiferente

34. **34.- Sus sugerencias son muy importantes para nuestro servicio:**

Con la tecnología de

